

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die door Mees Energie- en Sensitherapie

Artikel 2: Inschrijven

- 2.1 Afspraken voor Energie- en Sensitherapie consulten kunnen per telefoon of e-mail gemaakt worden.

Artikel 3: Annulering

- 3.1 Annulering door de cliënt dient per email of schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst door Mees Energie- en Sensitherapie geldt als datum van de annulering.
- 3.2 De Energie- en Sensitherapie consulten kunnen kosteloos tot 24 uur van tevoren geannuleerd worden. Daarna wordt er aan de cliënt het uurtarief doorberekend.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Alle betalingen voor de Energie- en Sensitherapie behandelingen en overige worden voldaan op NL82INGB 0001519213 t.n.v. J.M. Götz.
- 4.2 Op de factuur staat dat de factuur binnen 14 dagen moet zijn voldaan tenzij er in termijnen wordt betaald. De termijnen en het termijnbedrag wordt in samenspraak afgesproken.
- 4.3 Bij niet nakoming van de overeengekomen betalingstermijnen is de cliënt in verzuim. Mees Energie- en Sensitherapie behoudt zich het recht voor om per betalingsherinnering € 15,= administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.4 Bij het uitblijven van betaling zijn alle buitengerechtigde incassokosten volledig voor rekening van de cliënt, t.w. de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, overeenkomstig de gebruikelijke tarieven.

Artikel 5: Uitvoering.

- 5.1 De met Mees Energie- en Sensitherapie gesloten overeenkomst leidt voor Mees Energie- en Sensitherapie tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- 5.2 Mees Energie- en Sensitherapie behandelt óf op locatie óf thuis. De afspraak hierover wordt gezamenlijk gemaakt.
- 5.3 Mees Energie- en Sensitherapie is sinds 1 januari 2017 aangesloten bij een beroepsvereniging. CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten). Deze vereniging behartigt mijn belangen als Energie- en Sensitherapeut. Verdere informatie over de beroepsvereniging vind je op de website <https://catcollectief.nl/kwaliteitsgarantie/>
- 5.4 Voor zover Mees Energie- en Sensitherapie voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de cliënt, is Mees Energie- en Sensitherapie uit haar verplichtingen ontslagen bij onjuist verstrekken van deze informatie of gebrek aan medewerking.

Artikel 6: Klachtenprocedure

- 6.1 Bij eventuele klachten gaan wij ervan uit dat zowel Mees Energie- en Sensitherapie als de cliënt een eigen verantwoordelijkheidsaandeel heeft in de ontstane situatie.
- 6.2 Mocht er een klacht zijn, wordt geprobeerd de klacht in goed overleg tussen Mees Energie- en Sensitherapie en de cliënt op te lossen. Officiële klachten kunnen worden ingediend bij het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten). Per 1 januari 2017 is Mees Energie- en Sensitherapie bij deze instantie aangesloten. Voor informatie kun je terecht op de website Gatgeschillen. Het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten) is een geschilleninstantie die opgericht is door kenners van het veld in samenwerking met een cliënten organisatie en advocaten met een hart voor de branche. Het GAT is speciaal opgericht en op maat gemaakt voor aanbieders van alternatieve en complementaire zorg. Met het GAT kiest een alternatief therapeut voor professionele zorg op maat. Na het in werking treden van de wet WKKGZ is het voor alternatief genezers in Nederland verplicht om aansluiting te zoeken bij een erkende en onafhankelijke geschillencommissie.
- 6.3 Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
- 6.4 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 7: Overige bepalingen

- 7.1 Mees Energie- en Sensitherapie verplicht zich tot geheimhouding van wat zij in het kader van de behandelingen te weten is gekomen. Deze verplichting blijft na het beëindigen van de behandelingen bestaan.
- 7.2 Mees Energie- en Sensitherapie verwacht van cliënten openheid van zaken m.b.t. informatie die van invloed kan zijn op de behandelingen. Tevens verwacht Mees Energie- en Sensitherapie dat cliënt zowel fysiek als geestelijk in staat zijn om de behandelingen te doorstaan.
- 7.3 Mees Energie- en Sensitherapie zal altijd adviseren om met lichamelijke klachten naar de huisarts te gaan. Energie- en Sensitherapie is geen vervanging voor een consult bij de huisartsenpraktijk.
- 7.4 Mees Energie- en Sensitherapie sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit van elke vorm van schade (psychisch, emotioneel, fysiek alsook materieel) opgedaan voor, tijdens, na en (direct dan wel indirect) ten gevolge van de verkregen behandelingen.
- 7.5 Op de overeenkomst tussen Mees Energie- en Sensitherapie en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.